

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Ярославской области  
М.В. Васильева



(подпись)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГУК ЯО «Переславский музей-заповедник»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, отсутствие ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Привести в соответствие указанную информацию на информационных стендах в помещениях организации.	I кв. 2021 г.	Рыченкова Татьяна Александровна, заместитель директора		

<p>- о дате создания организации, сведениях об учредителе, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя;</p> <p>- о структуре и органах управления организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты.</p>					
<p>2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа МК РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"», в частности:</p> <p>- контактные телефоны, адреса</p>	<p>Привести в соответствие указанную информацию, размещенную на официальном сайте организации.</p>	<p>II кв. 2021 г.</p>	<p>Баженов Михаил Алексеевич, заведующий научно-информационным отделом</p>		

<p>электронной почты учредителя;  - адрес сайта учредителя;  - свидетельство о государственной регистрации;  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;  - положения о филиалах и представительствах;  - адреса сайтов структурных подразделений;  - копия плана ФХД или бюджетной сметы;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг;  - план по улучшению качества работы организации.</p>					
<p>3. Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>Разработать анкету по оценке качества условий оказания услуг с последующим размещением её на сайте музея.</p>	<p>III кв. 2021 г.</p>	<p>Рыченкова Татьяна Александровна,  заместитель  директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>II кв. 2021 г.</p>	<p>Крупнов Максим Фёдорович,  заместитель  директора</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	Брайля.				
---	---------	--	--	--	--

Директор музея

*Г.М. Петровнина*

Г.М. Петровнина

